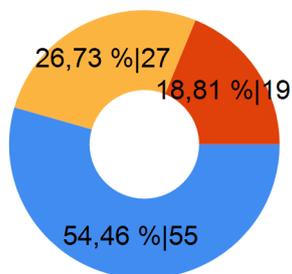


Statistiques Réclamations du 01/01/2017 au 31/03/2017

Répartition des Réclamations

■ Réclamations Produits
■ Réclamations Livraisons
■ Réclamations Emballages

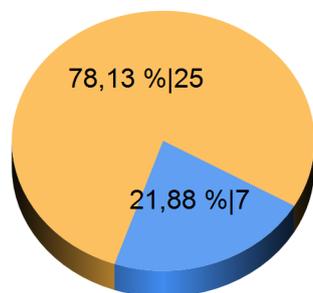


TOP 10 des Sociétés par Nombre de Réclamation

Societe	Nb	Produit	Livraison	Emballage	Prix
AQUAFLEURS	25	20	0	5	0
MULTIFLEURS	23	19	2	2	0
LES JARDINS DE PRUNE	20	17	1	2	0
HERBO & CO	18	10	4	4	0
LES FLEURS DU SOLEIL	11	10	0	1	0
FLOR COLOR	8	4	0	4	0
VANITY FLEUR	7	3	1	3	0
LA FLEURISTERIE 21	6	3	0	3	0
LILA JASMIN	4	2	0	2	0
AVENUE DES FLEURS	3	3	0	0	0

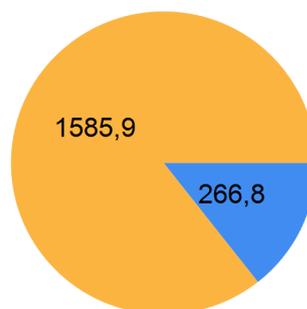
Décisions Service Commercial

■ Geste Commercial
■ Justifié



Montant des Avoirs réalisés

■ Geste Commercial
■ Justifié



Categ Recla Total	NB
Réclamations Produits	91
Réclamations Livraisons	8
Réclamations Emballages	26
TOTAL	125

Categ Recla En cours	NB
Réclamations Produits	45
Réclamations Livraisons	3
Réclamations Emballages	12
TOTAL	60

Statut Recla	NB
En cours	60
Avoir Envoyé	65
TOTAL	125

